Regulamin sprzedaży kursów, treści i usług cyfrowych

Wersja z 28 października 2026 r. Regulamin dotyczy umów zawieranych po jego udostępnieniu kupującemu, który zaakceptował tę wersję przed zakupem.

1. Organizator, kontakt i zakres regulaminu

1. Organizatorem i sprzedawcą jest Fundacja „Polskie Budownictwo”, ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa, KRS 0001266431, NIP 7011333358, REGON 545821048, zwana dalej Fundacją. Strona: https://polskiebudownictwo.org.

2. Zamówienia, pomoc techniczna, reklamacje i odstąpienia: kontakt@polskiebudownictwo.org lub wskazany wyżej adres korespondencyjny. Numer telefonu do szybkiego kontaktu Fundacja podaje kupującemu w danych kontaktowych oferty przed zawarciem umowy. Sprawy danych osobowych: dane@polskiebudownictwo.org.

3. Regulamin określa sprzedaż kursów, treści i usług cyfrowych Fundacji, w tym kursu „Bezpieczny (Pod)wykonawca”, oraz korzystanie z konta, tablicy i powiązanych usług elektronicznych. Obejmuje wyłącznie produkty i usługi, których oferta odsyła do tego regulaminu. Nie dotyczy usług mediacji ani innych świadczeń objętych odrębnym regulaminem. Polityka prywatności opisuje przetwarzanie danych i cookies; nie zastępuje warunków umowy ani nie jest zgodą na marketing.

4. Kupującym może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka posiadająca zdolność prawną. Uczestnikiem jest wskazana przez kupującego pełnoletnia osoba korzystająca z indywidualnego konta. Osoba zamawiająca dla organizacji powinna być uprawniona do jej reprezentowania.

5. Konsument to osoba fizyczna kupująca w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia o ustawowym odstąpieniu i zgodności treści lub usług cyfrowych stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG. Dalej osoby te określamy jako kupujących chronionych. Samo podanie NIP nie pozbawia ustawowych praw.

6. Dni robocze to poniedziałki do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Pozostałe terminy podane w dniach oznaczają dni kalendarzowe.

7. Zasady ogólne zakupu, płatności, odstąpienia, reklamacji, ochrony danych i rozstrzygania sporów dotyczą wszystkich objętych regulaminem odpłatnych kursów, treści i usług cyfrowych. Zasady dotyczące dziewięciu modułów, rocznego dostępu, Sesji Praktyki Kontraktowej, certyfikacji i szczególnego przedłużania dostępu dotyczą kursu „Bezpieczny (Pod)wykonawca”. Do innych produktów mają zastosowanie tylko wtedy, gdy ich oferta wyraźnie to przewiduje.

8. Dla innych kursów, treści i usług cyfrowych oferta przed zakupem określa zakres, sposób i termin dostarczenia, okres dostępu albo jednorazowy charakter dostarczenia, formaty, funkcjonalność, kompatybilność, wymagania techniczne, warunki licencji i ewentualne świadczenia na żywo. Brak wskazania rocznego dostępu nie oznacza automatycznie dostępu przez rok. Zakres nie może być ustalany dopiero po zakupie bez uzgodnienia z kupującym.

9. Jeżeli oferta innego produktu nie określa terminu dostarczenia, Fundacja dostarcza go do trzech dni roboczych od zaksięgowania pełnej wpłaty, a dla kupującego chronionego od późniejszego zdarzenia: zaksięgowania wpłaty albo upływu ustawowego terminu odstąpienia. W ramach tego regulaminu

odpłatne świadczenie dla kupującego chronionego nie rozpoczyna się przed upływem terminu odstąpienia. Inny termin podany w ofercie musi respektować tę zasadę. Nie pobieramy automatycznie opłat za odnowienie innych usług; wymaga ono odrębnego zamówienia.

10. Ogólne zasady starannego usuwania awarii, kontaktu technicznego i odpowiedzialności z części 8 oraz poszanowania praw do materiałów z części 9 stosuje się także do innych produktów, odpowiednio do ich charakteru. Szczególne uprawnienie do wykorzystania wzorów we własnej firmie dotyczy plików edytowalnych udostępnionych w takim celu. Testy, tablica i spotkania przysługują przy innych usługach tylko w zakresie przewidzianym w ich ofercie.

2. Co obejmuje kurs „Bezpieczny (Pod)wykonawca”

1. Kurs jest programem edukacyjnym dotyczącym praktyki kontraktowej w budownictwie. Obejmuje dziewięć modułów, materiały udostępniane na platformie, testy, Sesje Praktyki Kontraktowej, tablicę i możliwość uzyskania certyfikatu na zasadach regulaminu. Szczegółowy program, format materiałów i ewentualne dodatki określa oferta przekazana przed zakupem.

2. Wiążący jest zakres oferty przyjętej przy zakupie. Fundacja przekazuje jego potwierdzenie e-mailem w formie umożliwiającej zachowanie niezmienionej treści. Późniejsze oferty i promocje nie zmieniają już zawartej umowy.

3. Materiały mogą być udostępniane etapowo. Informacja o tym oraz harmonogram udostępniania stanowią część oferty przed zakupem. Uczestnik otrzyma ostatni materiał należący do obiecanego podstawowego programu nie później niż trzy miesiące przed końcem swojego dostępu. Jeżeli termin ten nie zostanie zachowany, Fundacja bezpłatnie przedłuży dostęp tak, aby od udostępnienia ostatniego takiego materiału pozostawały co najmniej trzy miesiące. Nie ogranicza to roszczeń z powodu opóźnienia lub niewykonania umowy.

4. Późniejsze bonusy, poprawki i dodatkowe materiały ponad zakupiony program nie rozpoczynają ponownie tego trzymiesięcznego okresu. Fundacja nie może oznaczyć brakującego elementu zakupionego programu jako bonusu, aby wyłączyć tę zasadę.

5. Kurs ma charakter edukacyjny. Omówienie przykładów nie zastępuje indywidualnej analizy konkretnej umowy lub sprawy ani porady prawnej uwzględniającej wszystkie okoliczności. Fundacja nie gwarantuje określonego wyniku gospodarczego, odzyskania płatności lub wygranej w sporze. Nie wyłącza to odpowiedzialności za rzetelność i zgodność świadczenia z umową.

6. Materiały mogą zawierać omyłki. Uczestnik może zgłosić błąd i poprosić o wyjaśnienie. Fundacja sprawdzi zgłoszenie i poprawi potwierdzony błąd bez zbędnej zwłoki, odpowiednio do jego znaczenia, a o istotnych korektach poinformuje uczestników. Nie jest to wyłączenie uprawnień reklamacyjnych.

3. Zamówienie, cena i płatność

1. Zakup jest możliwy przez formularz sprzedażowy strony lub poprzez indywidualną ofertę e-mail. Formularz kontaktowy, zapis na listę zainteresowanych albo newsletter sam w sobie nie stanowi zakupu.

2. Przed zamówieniem kupujący otrzymuje opis świadczenia, ostateczną cenę wraz z podatkami i obowiązkowymi kosztami, warunki płatności, termin uruchomienia, okres dostępu, wymagania techniczne, regulamin i informację o odstąpieniu. Może poprawić dane przed potwierdzeniem zamówienia. Jeżeli oferta przewiduje przedsprzedaż, określa datę rozpoczęcia świadczenia.

3. Złożenie zamówienia na stronie następuje przyciskiem jednoznacznie wskazującym obowiązek zapłaty. Jest ofertą kupującego. Umowa zostaje zawarta po doręczeniu e-maila Fundacji potwierdzającego przyjęcie zamówienia do realizacji. Automatyczna informacja o otrzymaniu formularza

nie jest takim przyjęciem, chyba że wyraźnie je zawiera. Fundacja przyjmuje albo odrzuca zamówienie w ciągu trzech dni roboczych; po tym czasie niezrealizowane zamówienie nie wiąże kupującego. Wpłaty dotyczące nieprzyjętego zamówienia są zwracane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni.

4. Przy sprzedaży e-mailowej umowa zostaje zawarta, gdy Fundacja otrzyma w terminie ważności jej oferty jednoznaczną akceptację kupującego, obejmującą obowiązek zapłaty. Oferta i regulamin muszą zostać przekazane przed akceptacją.

5. Fundacja potwierdza zawartą umowę na trwałym nośniku, np. e-mailem z załącznikiem PDF, obejmującym warunki zakupu, regulamin i formularz odstąpienia. Kupujący podaje prawidłowy adres e-mail oraz dane niezbędne do realizacji zamówienia i rozliczeń.

6. Obowiązuje cena zaakceptowana przy zakupie. Fundacja może zmieniać ceny przyszłych ofert, otwierać i zamykać sprzedaż oraz prowadzić promocje, w tym dla członków współpracujących organizacji. Zasady i czas promocji są podawane przed zakupem; przy ogłaszaniu obniżek Fundacja podaje wymaganą prawem informację o najniższej wcześniejszej cenie.

7. Cena zakupionego produktu lub usługi, w tym rocznego dostępu do kursu „Bezpieczny (Pod)wykonawca”, jest płatna jednorazowo, w terminie określonym w ofercie. Można zapytać o indywidualny podział płatności; wymaga on odrębnego uzgodnienia i nie stanowi standardowego uprawnienia. Przy braku zapłaty Fundacja wyznacza dodatkowy odpowiedni termin i informuje o możliwości odstąpienia od umowy po jego bezskutecznym upływie.

8. Dostępny jest przelew bankowy na rachunek podany w zamówieniu. Płatności elektroniczne Przelewy24 są dostępne wyłącznie, gdy zostały udostępnione w danej ofercie lub formularzu płatności. Kupujący widzi dostępne metody przed zakupem. Fundacja nie pobiera automatycznie opłat za kolejne lata.

4. Aktywacja, czas dostępu i odnowienie

1. Standardowy dostęp trwa 12 miesięcy od dnia faktycznego udostępnienia działającego konta i pierwszej części materiałów oraz przekazania uczestnikowi e-mailem informacji umożliwiających rozpoczęcie korzystania. Fundacja podaje datę końcową. Późniejsze pierwsze logowanie nie przesuwa początku dostępu.

2. Dla kupujących nieobjętych ustawowym prawem odstąpienia aktywacja następuje do trzech dni roboczych od zaksięgowania pełnej wpłaty na rachunku Fundacji, z uwzględnieniem uzgodnionej daty rozpoczęcia przedsprzedaży.

3. Dla kupujących chronionych kurs nie jest uruchamiany przed upływem ustawowego terminu 14 dni na odstąpienie od umowy. Aktywacja następuje do trzech dni roboczych od późniejszego z następujących zdarzeń: zaksięgowania pełnej wpłaty albo upływu terminu odstąpienia, z uwzględnieniem późniejszej daty startu wskazanej przy przedsprzedaży. W tym modelu nie oferujemy wcześniejszego dostępu w zamian za oświadczenie o utracie prawa odstąpienia.

4. Jeżeli kupujący odstąpił skutecznie w terminie, dostęp nie zostaje uruchomiony, a wpłata podlega zwrotowi. Roczny okres dostępu nie biegnie w czasie oczekiwania na aktywację.

5. Dostęp wygasa po upływie wskazanego okresu wraz z należnymi przedłużeniami. Odnowienie wymaga przedstawienia uczestnikowi nowej oferty ze specjalną ceną, jej akceptacji i zapłaty. Regulamin nie gwarantuje z góry określonej wysokości obniżki. Brak odnowienia nie powoduje naliczenia kolejnej opłaty.

6. Przedłużenie z powodu późnego udostępnienia programu jest niezależne od przedłużenia za awarie. Przez okres przyznanego przedłużenia pozostaje dostęp do materiałów, testów, tablicy oraz sesji na zasadach kursu.

5. Sesje Praktyki Kontraktowej

1. Sesje to spotkania edukacyjne na żywo obejmujące pytania, omawianie przykładów, ćwiczenia lub dyskusję. Fundacja zapewnia co najmniej jedną sesję trwającą co najmniej 60 minut w każdym pełnym miesięcznym okresie dostępu, liczonym od jego rozpoczęcia. Dąży do organizacji częstszych, nawet cotygodniowych spotkań, lecz nie gwarantuje częstotliwości większej niż wskazane minimum.

2. Harmonogram i linki są przekazywane uczestnikom e-mailem lub na platformie. Fundacja dąży do ustalenia stałego terminu. Może zmienić termin z powodu świąt, choroby prowadzącego, awarii lub innych zdarzeń rzeczywiście uniemożliwiających przeprowadzenie sesji. O zmianie informuje niezwłocznie po jej ustaleniu.

3. Odwołana sesja zostanie przeprowadzona w terminie zastępczym do 14 dni od pierwotnej daty. Osoba, której dostęp wygasł w tym czasie, może bezpłatnie uczestniczyć w sesji zastępczej. Możliwe jest zastępstwo przez prowadzącego o odpowiednich kompetencjach. Zmiany nie mogą pozbawiać uczestnika gwarantowanego minimum.

4. Spotkania odbywają się przez Google Meet albo równoważne narzędzie wskazane z wyprzedzeniem, bez dodatkowej opłaty na rzecz Fundacji. Nie są nagrywane. Uczestnik nie ma obowiązku włączania kamery; może zadawać pytania za pomocą dostępnych funkcji spotkania.

5. Nieobecność uczestnika na prawidłowo udostępnionej sesji nie zobowiązuje Fundacji do prowadzenia indywidualnego powtórzenia. Pytania mogą być porządkowane tematycznie; nie gwarantujemy omówienia każdego pytania na tym samym spotkaniu. Nie należy ujawniać danych i tajemnic innych osób lub przedsiębiorstw.

6. Spotkania networkingowe organizowane dla społeczności nie są elementem kursu ani sesjami zaliczanymi do certyfikatu, chyba że konkretna oferta jednoznacznie stanowi inaczej.

6. Testy i certyfikat

1. Certyfikat Fundacji „Polskie Budownictwo” otrzymuje uczestnik, który ukończy wszystkie moduły, zaliczy wymagane testy z wynikiem co najmniej 80% oraz weźmie udział w co najmniej trzech Sesjach Praktyki Kontraktowej. Udział w spotkaniach jest potwierdzany na podstawie ewidencji obecności.

2. Liczba podejść do testów jest nieograniczona i nie wymaga dodatkowej opłaty w okresie aktywnego dostępu. Kryteria zaliczenia są dostępne na platformie. Zmiana materiałów nie unieważnia prawidłowo uzyskanych zaliczeń bez uzasadnionej konieczności i zapewnienia bezpłatnego sposobu uzupełnienia wymagań.

3. Certyfikat jest wystawiany w ciągu 14 dni od spełnienia wszystkich wymagań, wyłącznie w postaci pliku PDF. Nie wydajemy wersji papierowej. Potwierdza ukończenie programu Fundacji; nie nadaje uprawnień zawodowych ani państwowych kwalifikacji.

4. Brak zaliczenia do końca dostępu nie rodzi sam w sobie prawa do bezpłatnego przedłużenia. Nie dotyczy to sytuacji, gdy spełnienie warunków uniemożliwiło niewykonanie zobowiązań Fundacji. Certyfikat należny przed końcem dostępu może zostać doręczony po jego wygaśnięciu.

7. Konto i wymagania techniczne

1. Konto jest imienne i przeznaczone dla jednego uczestnika. Nie wolno udostępniać danych logowania innym osobom. Zmiana uczestnika ani przekazanie konta, również nieużywanego, nie są objęte standardową ofertą. Dla kilku pracowników należy zakupić odpowiednią liczbę kont.

2. Potrzebne są: komputer lub urządzenie mobilne z aktualną przeglądarką, stabilny dostęp do internetu umożliwiający odtwarzanie wideo i udział w spotkaniach, działająca skrzynka e-mail, możliwość odczytu PDF i odtwarzania dźwięku. Do wypowiedzi głosowej potrzebny jest mikrofon. Do pracy na plikach edytowalnych zalecany jest komputer.

3. Pliki edytowalne można otwierać w odpowiednich programach biurowych albo w Dokumentach Google i Arkuszach Google. Zakup płatnego pakietu Microsoft Office nie jest warunkiem udziału. Wymagane formaty, ewentualne konto Google oraz istotne ograniczenia zgodności dla konkretnego materiału Fundacja wskazuje przed zakupem. Nie uzależnia realizacji obiecanego programu od nieujawnionego wcześniej płatnego narzędzia.

4. Uczestnik odpowiada za bezpieczeństwo swojego hasła, aktualizację oprogramowania i legalne korzystanie z konta. Powinien niezwłocznie zgłosić podejrzenie nieuprawnionego dostępu. Zabronione są ingerowanie w system, obchodzenie zabezpieczeń, automatyczne masowe pobieranie oraz dostarczanie treści bezprawnych lub szkodliwego kodu.

5. Usługi elektroniczne obejmują obsługę zamówienia, konto, materiały, testy i tablicę. Formularz można opuścić przed wysłaniem. Konto służące kursowi zostaje uruchomione w ramach umowy o kurs; nie jest odrębną płatną subskrypcją.

6. Uczestnik może poprosić o zamknięcie konta e-mailem. Jeżeli trwa odpłatny dostęp, Fundacja wyjaśni skutek dla możliwości korzystania i potwierdzi wolę zamknięcia przed wykonaniem żądania. Samo zaprzestanie korzystania nie powoduje zwrotu ceny, chyba że wynika on z ustawy lub innej podstawy umownej. Nie ogranicza to praw dotyczących danych osobowych.

8. Awarie, utrata materiałów i zmiana platformy

1. Fundacja utrzymuje usługę z należytą starannością i stosuje zabezpieczenia oraz kopie zapasowe. Nie zapewnia całkowitego braku przerw. Planowane prace prowadzi w miarę możliwości poza terminami sesji, ograniczając ich wpływ na uczestników i uprzedzając o istotnych ograniczeniach.

2. Problem należy zgłosić na kontakt@polskiebudownictwo.org, podając konto, czas wystąpienia i opis; zrzut ekranu bez zbędnych danych innych osób jest pomocny, lecz nie jest obowiązkowy. Fundacja potwierdza przyjęcie zgłoszenia technicznego do dwóch dni roboczych. Termin ten nie jest terminem odtworzenia całego kursu ani nie zmienia terminów reklamacyjnych.

3. Fundacja usuwa awarie i odtwarza uszkodzone materiały bez zbędnej zwłoki, w czasie uzasadnionym skalą uszkodzeń oraz prac niezbędnych do przywrócenia działania. Przekazuje informację o przewidywanym terminie i istotnych zmianach tego terminu. Nie zastrzega nieograniczonego czasu na naprawę; dla kupujących chronionych obowiązuje rozsądny czas i brak nadmiernych niedogodności wymagane prawem.

4. W razie przedłużających się problemów Fundacja może zapewnić skuteczny dostęp zastępczy, w tym przez zabezpieczone udostępnienie na Dysku Google, albo przenieść kurs na inną platformę. Informuje o sposobie logowania i zachowuje zakupiony zakres, pozostały czas dostępu, zaliczenia i uprawnienia do certyfikatu. Nie pobiera z tego tytułu dodatkowej opłaty. Samo udostępnienie plików nie zastępuje niedostępnych testów, tablicy lub sesji.

5. Za potwierdzone okresy braku dostępu z przyczyn leżących po stronie Fundacji lub wykorzystywanej przez nią platformy uczestnik otrzymuje bezpłatne przedłużenie o łączny czas niedostępności, maksymalnie o 90 dni w ramach danego rocznego dostępu. Okresy nakładające się liczymy raz, a łączny czas zaokrąglamy w górę do pełnego dnia. Uwzględniamy także okres sprzed zgłoszenia, jeżeli można go potwierdzić. Gdy awaria jest znana Fundacji, ponowne indywidualne zgłoszenie nie jest konieczne.

6. Skuteczny dostęp zastępczy kończy naliczanie niedostępności tylko w zakresie rzeczywiście przywróconych funkcji. Przy częściowej niedostępności uwzględniamy czas, przez który uczestnik nie mógł korzystać z dotkniętego awarią elementu objętego jego umową.

7. Limit 90 dni dotyczy wyłącznie opisanego dodatkowego mechanizmu przedłużenia. Nie ogranicza ustawowej naprawy, obniżenia ceny, odstąpienia, odszkodowania ani przedłużenia wymaganego dla zapewnienia trzech miesięcy na ostatnią część programu. Uczestnik nie musi czekać 90 dni, aby skorzystać z przysługujących mu roszczeń.

8. Fundacja nie odpowiada za przeszkody spowodowane wyłącznie niesprawnym urządzeniem uczestnika, jego łączem lub niespełnieniem ujawnionych wymagań technicznych. Nie wyłącza odpowiedzialności za dostawców, którymi posługuje się przy wykonaniu umowy, tylko dlatego, że są podmiotami zewnętrznymi. Zdarzenia niezależne od stron ocenia się według właściwych przepisów; nie pozbawiają automatycznie prawa do rozliczenia niewykonanego świadczenia.

9. Materiały, licencja i wykorzystanie we własnej firmie

1. Prawa do materiałów przysługują Fundacji lub uprawnionym autorom. Cena obejmuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie przez wskazanego uczestnika w celu nauki oraz zastosowania zdobytej wiedzy we własnej działalności. Dostęp online trwa przez okres umowy i należnych przedłużeń.

2. Pobierać i zachować można materiały oznaczone jako przeznaczone do pobrania. Nie wolno kopiować biblioteki kursu, pobierać chronionych nagrań wbrew funkcjom platformy, udostępniać materiałów publicznie, sprzedawać ich ani wykorzystywać do prowadzenia szkoleń dla innych podmiotów bez odrębnej zgody uprawnionego.

3. Edytowalne wzory można dostosowywać do procesów, dokumentów i automatyzacji we własnej firmie uczestnika albo w organizacji, dla której wykupiono jego konto. Wytworzone w ten sposób rozwiązania mogą służyć pracownikom tej organizacji i jej bieżącej działalności. Nie oznacza to prawa do przekazania innym osobom konta, oryginalnej biblioteki wzorów lub materiałów szkoleniowych.

4. Można używać przygotowanego na podstawie wzoru dokumentu w konkretnej sprawie własnej firmy, także przekazać go jej kontrahentowi, jeżeli wymaga tego jego przeznaczenie. Nie wolno rozpowszechniać pustych plików źródłowych lub tworzyć z nich biblioteki dla innych firm. Podmioty powiązane nie są automatycznie objęte jedną licencją.

5. Prawidłowo pobrane materiały i opracowane rozwiązania można dalej wykorzystywać w powyższym zakresie po wygaśnięciu dostępu. Nie daje to prawa do dalszego dostępu online ani przyszłych aktualizacji. Ograniczenia nie naruszają ustawowego dozwolonego użytku ani prawa do posługiwania się nabytą wiedzą.

6. Uczestnicy nie mogą bez wymaganej zgody nagrywać sesji, rozpowszechniać wizerunku, głosu lub wypowiedzi innych osób ani kopiować cudzych wpisów poza platformę. Własne notatki na potrzeby nauki są dozwolone, z poszanowaniem poufności i praw innych osób.

10. Tablica i moderacja

1. Tablica służy nauce i wymianie doświadczeń między osobami posiadającymi aktywny dostęp. Zamieszczanie treści jest dobrowolne. Zwykli uczestnicy mogą komentować posty i zadawać pytania; posty mogą publikować administratorzy oraz uczestnicy, którym Fundacja nada status Ambasadora Polskiego Budownictwa. Zakup i certyfikat nie nadają tego statusu automatycznie.

2. Przedstawienie siebie i swojej firmy jest dozwolone w komentarzu pod postem powitalnym. Pozostałe treści powinny wiązać się z tematem rozmowy. Nie wolno prowadzić niezamówionej reklamy, zamieszczać spamu lub uporczywie nakłaniać innych do zakupu.

3. Zabronione są treści bezprawne, groźby, nękanie, wypowiedzi dyskryminujące, poniżanie innych osób, naruszanie ich praw autorskich, prywatności lub tajemnic, świadome wprowadzanie w błąd, podszywanie się, szkodliwe odnośniki oraz uporczywe zakłócanie rozmów. Rzeczowa krytyka Fundacji, prowadzących i materiałów, odmienne zdanie lub zgłoszenie błędu nie stanowią same w sobie naruszenia zasad.

4. Przed opisaniem sprawy należy usunąć dane pozwalające rozpoznać klientów, pracowników i kontrahentów oraz informacje poufne, chyba że istnieje odpowiednia podstawa ich udostępnienia. Zamknięty charakter tablicy nie oznacza gwarancji poufności wobec wszystkich użytkowników.

5. Fundacja może sprawdzić, ukryć lub usunąć treść naruszającą zasady, wezwać do poprawienia wpisu, udzielić ostrzeżenia albo czasowo ograniczyć publikowanie. Środek dobiera do rodzaju, skutków i powtarzalności naruszenia. W pilnych przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa lub poważnego naruszenia prawa może działać bez wcześniejszego ostrzeżenia. Nie zmienia sensu wypowiedzi bez wiedzy autora.

6. Ograniczenie komentowania co do zasady nie blokuje materiałów i testów. W razie poważnego lub powtarzanego naruszenia uzasadniającego zakończenie umowy Fundacja przekazuje uzasadnienie, umożliwia wyjaśnienia i, gdy jest to odpowiednie, wyznacza co najmniej siedem dni na zaprzestanie naruszeń. Zakończenie odpłatnej umowy następuje wyłącznie na podstawie prawnej lub ważnej przyczyny, z rozliczeniem niewykorzystanej części świadczenia; ewentualne roszczenia odszkodowawcze wymagają odrębnej podstawy.

7. Naruszenie można zgłosić e-mailem, wskazując wpis lub link, opis przyczyny i dane pozwalające odpowiedzieć. Fundacja przekazuje zainteresowanej osobie informację o decyzji i jej przyczynach, chyba że zabrania tego prawo. Bezpłatne odwołanie można złożyć na ten sam adres; odpowiedź następuje w ciągu 14 dni. Procedura nie wyłącza innych środków prawnych. Kontakt w sprawach treści jest dostępny w języku polskim na kontakt@polskiebudownictwo.org.

8. Autor zachowuje prawa do wpisów i udziela Fundacji tylko uprawnienia niezbędnego do ich technicznego zapisania, wyświetlenia uprawnionym odbiorcom i moderacji w ramach usługi. Publikacja nie jest zgodą na wykorzystanie wypowiedzi w reklamie. Ewentualne rozszerzenie tablicy na nowe grupy nie oznacza automatycznego udostępnienia im dotychczasowych wpisów; wymaga oddzielnej przestrzeni lub odpowiedniego uzgodnienia z autorami.

11. Aktualizacje i zmiany

1. Fundacja może poprawiać materiały oraz zmieniać nazwy, kolejność i podział lekcji z powodu zmian przepisów, praktyki branżowej, zgłoszonych błędów, potrzeb dydaktycznych lub zmian technologicznych. Zachowuje zakupiony zakres i cel dziewięciu modułów. Nie deklaruje stałej częstotliwości aktualizacji redakcyjnych; zapewnia aktualizacje konieczne do zachowania zgodności świadczenia z umową, w tym bezpieczeństwa, przez wymagany prawem okres.

2. Zmiany wykraczające poza zapewnienie zgodności z umową, dotyczące świadczeń dostarczanych w sposób ciągły, mogą być dokonywane z przyczyn wskazanych powyżej albo z powodu konieczności zastąpienia niedziałającej platformy. Nie powodują dodatkowych kosztów. Informacja o zmianie jest jasna i zrozumiała. Zasady te nie uprawniają do jednostronnej zmiany treści dostarczanych jednorazowo wbrew prawu.

3. Jeżeli taka zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie przez kupującego chronionego, Fundacja informuje go z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o cechach i terminie zmiany oraz prawie wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu w ciągu 30 dni od zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli informacja nastąpiła później. Uprawnienie to nie przysługuje, jeśli zapewniono bez dodatkowych kosztów zachowanie niezmienionego świadczenia zgodnego z umową, na zasadach ustawowych.

4. Nowa wersja regulaminu stosuje się do nowych umów. Sama publikacja na stronie nie zmienia warunków już zakupionego kursu. Zmiany istniejącej umowy wymagają podstawy prawnej albo uzgodnienia, z zachowaniem obowiązkowych praw kupującego.

12. Odstąpienie od umowy i zwrot płatności

1. Kupujący chroniony może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin liczy się od następnego dnia; jeżeli jego koniec przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, upływa następnego dnia, który nie jest takim dniem. W przypadkach ustawowych, w szczególności braku prawidłowego pouczenia, termin ulega przedłużeniu zgodnie z prawem.

2. Wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie na kontakt@polskiebudownictwo.org albo pocztą na adres Fundacji. Można użyć formularza na końcu regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Nie wymagamy uzasadnienia ani podpisu elektronicznego dla zwykłej wiadomości e-mail.

3. Fundacja zwraca otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że kupujący wyraźnie zgodzi się na inny bezkosztowy sposób. Fundacja nie potrąca opłaty administracyjnej lub prowizji operatora za takie odstąpienie.

4. Odpłatne kursy, treści i usługi cyfrowe objęte regulaminem nie są udostępniane kupującemu chronionemu przed upływem terminu odstąpienia. Po jego upływie samo zrezygnowanie z udziału lub brak czasu nie stanowią podstawy zwrotu. Fundacja nie oferuje dodatkowej dobrowolnej gwarancji zwrotu. Nie ogranicza to reklamacji, roszczeń z powodu niewykonania umowy ani innych uprawnień ustawowych.

5. Kupujący biznesowy niebędący kupującym chronionym nie ma ustawowego 14-dniowego prawa odstąpienia tylko z powodu zawarcia umowy przez internet. Jego pozostałe uprawnienia wynikają z umowy i obowiązującego prawa.

6. Prawo odstąpienia w terminie 14 dni przysługuje konsumentom oraz osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego. Nie przysługuje ono pozostałym kupującym, w szczególności spółkom i innym organizacjom kupującym we własnym imieniu. Samo wystawienie faktury z NIP nie wyłącza prawa odstąpienia. Brak tego prawa nie wyłącza reklamacji ani innych uprawnień wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

13. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Reklamację można złożyć e-mailem lub pocztą na adresy z części 1. Pomocne są: dane pozwalające ustalić zakup, opis problemu, czas wystąpienia i żądany sposób rozwiązania. Brak numeru zamówienia, zrzutu ekranu lub użycia określonego formularza nie wyłącza rozpatrzenia reklamacji.

2. Fundacja odpowiada za dostarczenie świadczenia i jego zgodność z umową. W zakresie treści i usług cyfrowych dostarczanych w sposób ciągły odpowiedzialność wobec kupujących chronionych obejmuje okres ich dostarczania. Do elementów dostarczanych jednorazowo stosuje się właściwe terminy ustawowe, w tym odpowiedzialność za brak zgodności istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu dwóch lat. Elementy usługowe podlegają również właściwym przepisom o wykonaniu zobowiązań.

3. W razie niedostarczenia treści lub usługi cyfrowej kupujący chroniony może wezwać do jej dostarczenia, a następnie odstąpić, jeżeli Fundacja nie dostarczy jej niezwłocznie lub w dodatkowym wyraźnie uzgodnionym terminie. Wezwanie nie jest konieczne w ustawowych przypadkach, m.in. odmowy dostarczenia lub istotności uzgodnionego terminu, którego nie dotrzymano.

4. W razie niezgodności kupujący chroniony może żądać doprowadzenia świadczenia do zgodności, bezpłatnie, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Obniżenie ceny albo odstąpienie przysługują na zasadach ustawowych, m.in. gdy doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, nie nastąpiło prawidłowo, problem utrzymuje się mimo próby naprawy lub jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe skorzystanie z tych środków. Przy odpłatnym świadczeniu odstąpienie z powodu niezgodności nie przysługuje, gdy niezgodność jest nieistotna; ciężar wykazania tego spoczywa na Fundacji.

5. Obniżenie ceny jest proporcjonalne do wartości świadczenia niezgodnego z umową. Przy świadczeniu ciągłym uwzględnia się okres niezgodności. Zwroty należne na podstawie ustawowych przepisów o niezgodności następują nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu, bez kosztów i tym samym sposobem płatności, chyba że uzgodniono inny bezkosztowy sposób. Przy odstąpieniu rozlicza się okres niezgodności i niewykorzystany okres świadczenia zgodnie z ustawą.

6. Odpowiedź na reklamację Fundacja przekazuje na trwałym nośniku w ciągu 14 dni od otrzymania. W odniesieniu do konsumenta brak odpowiedzi w ustawowym terminie oznacza uznanie reklamacji. Termin odpowiedzi nie jest automatycznie terminem zakończenia każdej naprawy.

7. Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności, której nie wolno wyłączyć, ani ustawowych roszczeń odszkodowawczych. Przedłużenie dostępu nie jest jedynym środkiem ochrony kupującego.

8. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów i informacji o pozasądowym rozwiązywaniu sporów na https://polubowne.uokik.gov.pl. Jeżeli sporu nie uda się rozwiązać, Fundacja przekaże wymagane prawem stanowisko dotyczące udziału w odpowiednim postępowaniu pozasądowym. Reklamacja ani ta procedura nie wyłączają prawa do sądu.

14. Społeczność, komunikacja i dane osobowe

1. Zakup kursu jest niezależny od członkostwa w społeczności Polskiego Budownictwa oraz zgód newsletterowych i marketingowych. Rezygnacja z dobrowolnych wiadomości nie ogranicza zakupionego dostępu. Komunikaty o płatności, dostępie, sesjach i zmianach realizacji są wysyłane jako obsługa umowy.

2. Do społeczności można dołączyć dobrowolnie przez odrębny formularz, deklarując związek z budownictwem, branżami wspierającymi lub organizacjami branżowymi oraz podając wymagane w formularzu informacje o firmie lub powiązaniu z branżą. Przy zapisie osoba zamawia newsletter

informacyjny społeczności. Członkostwo to określenie relacji ze społecznością, nie członkostwo w organach Fundacji.

3. Newsletter informacyjny służy przekazywaniu informacji organizacyjnych i edukacyjnych społeczności; komunikaty o charakterze marketingowym wymagają odrębnej właściwej zgody. O kwalifikacji wiadomości decyduje jej rzeczywista treść i cel, a nie nazwa lub umieszczenie oferty dopiero pod odnośnikiem. Newsletter można wyłączyć przez link rezygnacji lub e-mail bez utraty już uzyskanego członkostwa. Zakończenie członkostwa można zgłosić e-mailem; nie wpływa to na odrębną umowę o kurs.

4. Fundacja przetwarza dane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie. Jeżeli kurs kupuje pracodawca lub organizacja dla uczestnika, informacje o jego postępach, wynikach i certyfikacji mogą być udostępniane uprawnionym osobom tej organizacji w zakresie potrzebnym do obsługi szkolenia, po przekazaniu uczestnikowi odpowiedniej informacji. Nie oznacza to udostępnienia całej jego aktywności lub prywatnej korespondencji.

15. Postanowienia końcowe

1. Umowa jest zawierana w języku polskim. Stosuje się prawo polskie, z zachowaniem ochrony przysługującej konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów właściwych dla jego sytuacji. Właściwość sądu wynika z przepisów; regulamin nie narzuca konsumentowi sądu siedziby Fundacji.

2. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie przed zawarciem umowy w sposób pozwalający go zapisać i odtworzyć. Szczegółowe uzgodnienia korzystniejsze dla kupującego pozostają wiążące. Żadne postanowienie nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw kupującego.

Załącznik. Formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wysłać wyłącznie w przypadku zamiaru odstąpienia. Skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

Adresat: Fundacja „Polskie Budownictwo”, ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa; kontakt@polskiebudownictwo.org.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej wskazanego poniżej kursu, treści lub usługi cyfrowej.

Nazwa zakupionego produktu lub usługi: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko kupującego: .....

Adres kupującego: .....

E-mail lub numer zamówienia (dla ułatwienia identyfikacji): .....

Data: ..... Podpis (tylko jeśli formularz jest przesyłany na papierze): .....